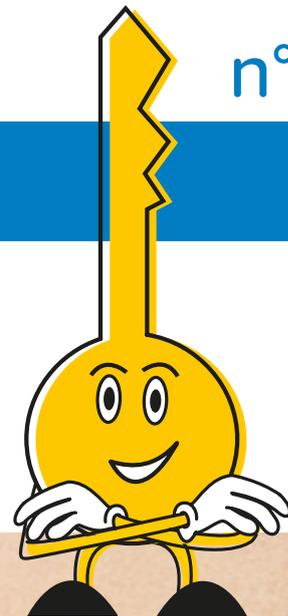


AU CŒUR d'Habitat Drouais



p.3 Un nouveau site internet pour gérer toutes vos démarches en ligne.

p.4 Habitat Drouais lance une démarche qualité.

DOSSIER p.6

Le Street Art s'installe dans les halls des Bâtes et des Oriels

ACTUALITÉS

- Notre site internet, notre mascotte

À VOTRE ÉCOUTE

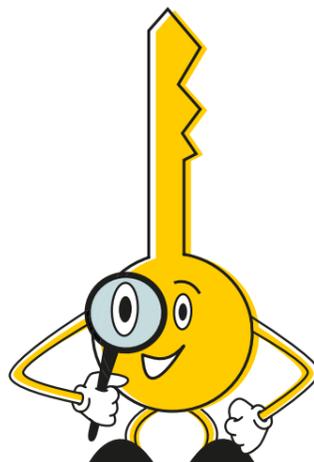
- Tous mobilisés pour vous accompagner au quotidien

DOSSIER

- Le Street Art s'installe dans les halls des Bâtes et des Oriels

CHEZ VOUS

- Les projets en cours en 2017
- Adoptez les bons gestes



“

Nous avons souhaité, avec les membres du Conseil d'administration, que l'année 2017 soit l'année de la proximité au profit de votre « mieux vivre ».

Afin de vous faire bénéficier des meilleurs services, Habitat Drouais s'inscrit dans une **démarche qualité** qui implique pour l'ensemble de notre personnel un changement des habitudes et des relations de travail. La qualité passe aussi par une nouvelle organisation déjà mise en place en ce qui concerne votre accueil, afin d'être au plus proche de vous et à votre écoute.

Nous sommes heureux de vous annoncer le lancement de notre nouveau **site internet** en février 2017. Vous recevrez également deux fois par an notre nouvelle lettre « Au cœur d'Habitat Drouais ». Ces outils de communication vont vous aider dans vos démarches au quotidien. Ils vous apporteront des informations utiles, de proximité et vous permettront également de connaître nos actions, tant sur le plan social que patrimonial, en faisant preuve de visibilité et de transparence sur nos engagements.

Vous découvrirez dans ce premier numéro la **nouvelle organisation** et le rôle de nos gardiens, les travaux en cours et nos projets pour l'année 2017.

Nous vous souhaitons, avec les membres du Conseil d'administration et l'ensemble des collaborateurs d'Habitat Drouais, à toutes et à tous, une belle et heureuse année 2017, ainsi qu'à tous ceux qui vous sont proches.

Gérard Hamel & Daniel Catalan
Président & Directeur Général d'Habitat Drouais.

Notre site internet, notre mascotte

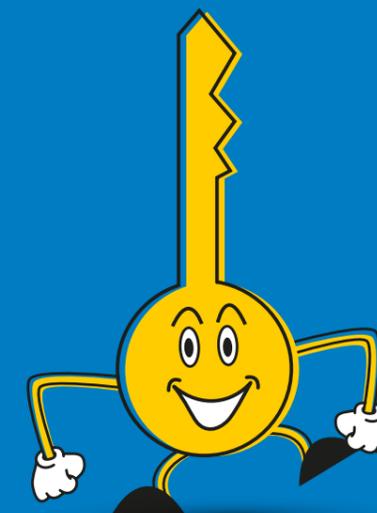
Nous sommes heureux de vous annoncer le lancement de notre tout nouveau site internet et de notre mascotte à compter de février 2017.

Avec une interface moderne et conviviale, une navigation simple et confortable, il est **l'outil qui vous accompagnera dans toutes vos démarches**: demande de logement, emménagement, aides, changement de situation familiale... Vous pourrez y consulter les fiches pratiques concernant votre sécurité et l'amélioration de votre cadre de vie, prendre connaissance des travaux en cours et feuilleter l'agenda des actions patrimoniales et sociales d'Habitat Drouais.

La nouveauté: **un espace client spécialement réservé pour vous!** Vous pourrez, en toute autonomie, payer votre loyer en ligne, suivre vos réclamations, imprimer vos avis d'échéances et vos relevés de compte.

Notre mascotte vous ouvre les portes d'Habitat Drouais.

Un nouveau compagnon dynamise désormais nos outils de communication. Il a pour vocation de vous orienter dans votre navigation sur le site et d'illustrer avec bienveillance votre quotidien et celui des collaborateurs de l'office.



Laissez-vous guider par notre mascotte!

www.habitat-drouais.fr



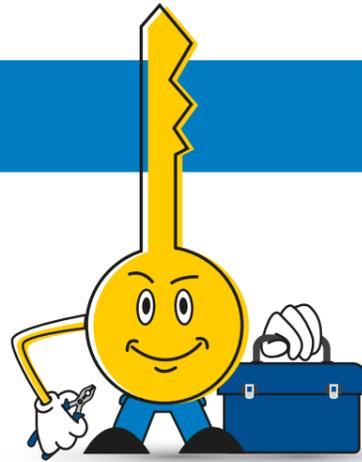
À VOTRE ÉCOUTE

Tous mobilisés pour vous accompagner au quotidien

Depuis juillet 2016 nous avons entrepris une démarche qualité pour vous apporter des réponses rapides et efficaces.

En tant que principal bailleur social de l'agglomération, l'accueil des locataires est plus que jamais une priorité pour Habitat Drouais qui loge environ 40% de la population drouaise et 35% de la population vernolitaine. Afin de mieux vous accompagner dans vos démarches et répondre plus rapidement à vos demandes, nous avons réorganisé nos services en fonction de vos besoins. Vous trouverez ci-dessous une information claire concernant les missions de vos interlocuteurs de l'office, les adresses et les horaires d'ouverture des différents points d'accueil.

Vous pourrez également consulter notre site internet: www.habitat-drouais.fr afin de préparer votre visite.



En septembre 2016, nous avons ouvert deux points d'accueil supplémentaires et à votre demande, nous avons adapté nos horaires d'ouverture.

Les points d'accueil sont des relais de proximité pour être au plus près de vous.

Les permanences sont assurées par vos gardiens d'immeuble qui qualifient et saisissent vos différentes demandes. Ils sont vos premiers interlocuteurs et vous accompagnent dans toutes vos démarches: problème technique, dépose de documents administratifs, état des lieux entrants, renseignements et accueil des nouveaux locataires.

Au siège de l'office, bénéficiez d'un accueil personnalisé par nos conseillers.

Depuis la demande de logement jusqu'à la prise en charge des contentieux, les conseillers du siège de l'office traitent vos demandes individuellement et s'engagent à vous répondre systématiquement. C'est pourquoi nous vous accueillons sur rendez-vous personnalisé (demande de logement, attribution, contentieux, médiation, etc.). Par ailleurs, nous mettons à votre disposition une boîte aux lettres pour la dépose de documents administratifs ainsi qu'un guichet sans rendez-vous pour le règlement de votre loyer (Carte bleue, chèque). Le paiement de vos échéances sera bientôt réalisable en ligne via votre espace personnel.

Votre gardien d'immeuble veille sur votre habitat chaque jour.

Vos gardiens sont présents sur votre site tous les jours du lundi au jeudi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 08h00 à 12h00. Vous les croisez régulièrement dans les parties communes de votre immeuble. En cas d'absence, leurs coordonnées téléphoniques sont affichées dans votre hall. Vous pouvez les solliciter dans votre point d'accueil, ils se feront un plaisir de vous répondre.

Les principales missions de votre gardien :

- il assure les permanences au point d'accueil de son secteur, enregistre vos réclamations et vérifie le bien-fondé de celle-ci. Si votre demande le nécessite, il intervient auprès du siège de l'office;
- il est le garant de la sécurité, de la propreté et de l'entretien des bâtiments;
- il s'occupe des états des lieux « entrants » et des états de lieux « sortants » si nécessaire;
- il distribue vos avis d'échéance;
- il participe à la communication et l'affichage dans votre immeuble.

Habitat Drouais

Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 00
et de 13 h 30 à 16 h 30.

Le vendredi de 08 h 30 à 12 h 00.

32, avenue J.F Kennedy

28100 Dreux

Tél: 02 37 38 60 00

Astreinte

(en dehors des heures d'ouverture des Points Accueil et du siège de l'office).

Du lundi au vendredi de 18h00 à 08h00, 24/24h les samedis, dimanches et jours fériés.

1. Numéro d'astreinte pour répondre EXCLUSIVEMENT aux URGENCES TECHNIQUES IMPORTANTES: incendie², explosion², fuite de gaz², panne d'ascenseur, dégâts des eaux...
2. Prévenez en priorité les pompiers au 18 ou 112 avant d'appeler l'astreinte de L'OPH Habitat Drouais.

06 70 27 29 32'



Points Accueil

Lundi et mercredi de 11h00 à 12h00 et de 16h30 à 17h30

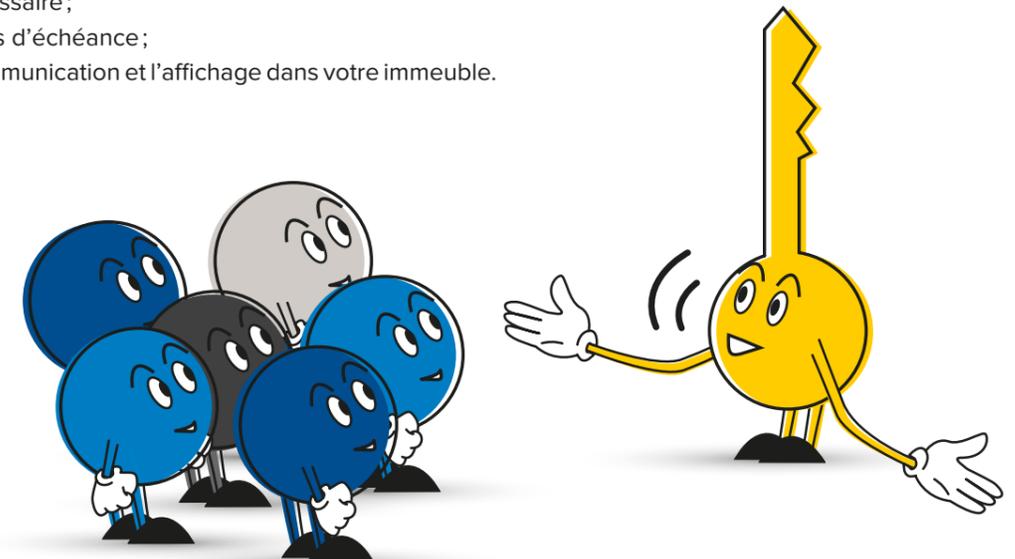
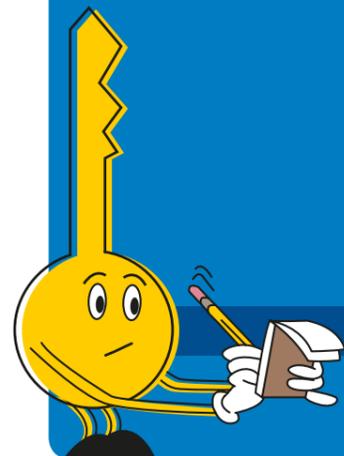
Mardi et jeudi de 13h30 à 17h30

Dreux

Les Oriels	35, rue Henri Dunant	02 37 55 13 77
Le Lièvre d'Or	7, rue Maurice Vlamincq	02 37 55 13 97
Centre ville	1/1, rue Victor Hugo	02 37 46 01 84
Les Bâtes	3c/2, bld de l'Europe	02 37 46 99 12
Les Bâtes	22c/1, bd de l'Europe	02 37 46 83 13
Haricot	16/2, rue Léon Haricot	02 37 42 49 70
Prod'homme	Esp. Flandres Dunkerque	02 37 42 70 68

Vernouillet

Les Vauvettes	Esplanade Louis Aragon	02 37 46 87 84
La Tabellionne	3, rue Jean Bart	02 37 65 85 81

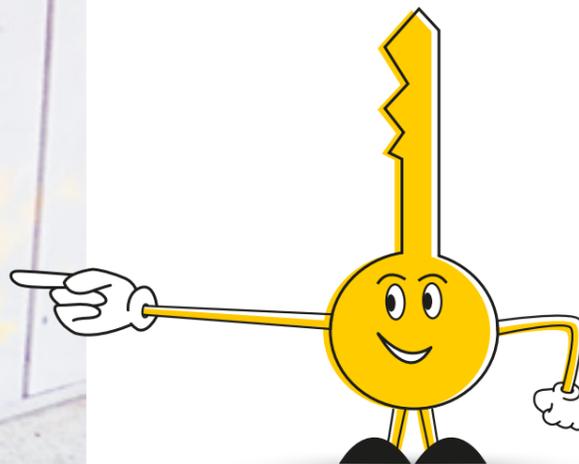
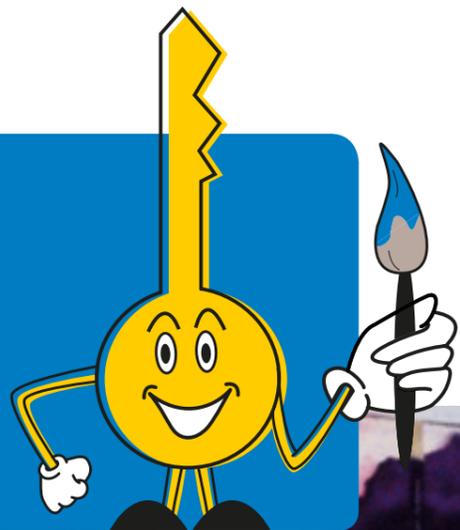


Le Street Art s'installe dans les halls des Bâtes et des Oriels

Il n'y a pas si longtemps encore, on effaçait illico les tags indésirables sur les murs. Mais ça c'était avant, le Street Art à la cote et accède désormais au statut d'œuvre d'art. L'Art urbain a bousculé les quartiers des Bâtes et des Oriels pour y souffler des valeurs de respect et de partage.

Les Halls d'immeuble du 24A et 24B bd de l'Europe, du 23 et 33, rue Henri Dunant et du 6, av. Maréchal de Lattre de Tassigny sont devenus le terrain de jeu des enfants pendant les vacances d'été et de la Toussaint.

Habitat Drouais s'est entouré de plusieurs associations d'actions sociales et locales (Drou'Art, Femmes d'ici et d'ailleurs, les Drouaises et Jades) afin de mener à bien un projet d'Art urbain et enfantin auprès des habitants des quartiers.



Le graffeur Mathieu Dussaucy, artiste reconnu et enfant des Oriels, encadrait les opérations et enseignait ses techniques aux petits peintres.

Aujourd'hui sollicité en Europe, en France et sur les plateaux télé, Mathieu n'oublie pas son enfance aux Oriels. Un retour aux sources émouvant pour cette référence du Street Art pour qui la transmission du savoir est un moteur essentiel dans l'éducation des plus jeunes.

Aux Oriels, les enfants ont souhaité compléter les fresques par de nombreuses citations de Nelson Mandela, Martin Luther King et Louis de Funès pour affirmer

des messages de fraternité et de solidarité. En plus d'embellir leur cadre de vie, les jeunes drouais investissent leurs œuvres de valeurs indispensables pour mieux vivre ensemble.

Ces murs ouvrent des perspectives pour l'ensemble du parc locatif d'Habitat Drouais.

Cette expérience a rencontré un grand succès auprès des habitants et des médias qui ont relayé ce beau projet avec enthousiasme (un reportage a été réalisé par France 3 Région Centre-Val de Loire et des articles sont parus dans *L'Echo Républicain* et sur *Dreux.Com*). Cet événement a été l'occasion pour

Monsieur Gérard Hamel, Président d'Habitat Drouais, d'encourager cette initiative offrant une expérience artistique d'hyper-proximité autour des valeurs altruistes de respect et de tolérance. Il s'est rendu aux Oriels pour y admirer et féliciter le travail commun de l'artiste et des jeunes. Fort de cette expérience réussie, Habitat Drouais proposera de nouvelles actions artistiques urbaines en 2017.

Un grand MERCI à Mathieu Dussaucy et à l'ensemble des associations pour leur investissement et encore bravo aux enfants pour leur enthousiasme. Des artistes sont nés!



Les projets en cours en 2017



Terrasses de la Fontaine - rue Louis Barthou - Dreux

La livraison de la ZAC du Clos Maillard, voisine de l'opération, a provoqué une mutation en profondeur du secteur. Le chantier, intégré dans l'opération ANRU, va réinscrire le quartier au cœur de la ville par une meilleure hiérarchisation des espaces. Vingt-quatre logements collectifs en T2 à T6, livrés courant 2017 privilégient une architecture sobre et contemporaine composée de parements de briques, d'un gris soutenu, scellées par un enduit beige.



Carré des Châtelets - 15 bis boulevard Pasteur - Dreux

L'opération immobilière du boulevard Pasteur fait partie de l'opération ANRU. Elle compense partiellement les démolitions effectuées à Barthou Macé. Vingt-cinq logements dont onze maisons individuelles en T4 et T5 et quatorze logements collectifs en T2, T3 et T4 seront livrés au 3^e trimestre 2017. La première pierre a été scellée le 18 novembre 2016 en présence des partenaires du projet immobilier et de Monsieur Gérard HAMEL, Président d'Habitat Drouais.



Résidence de la Radio - rue Réveillon - Dreux

Huit chambres individuelles de 20m² seront mises à la disposition des Internes de l'Hôpital de Dreux dans le courant de l'année 2017. Le site disposera d'espaces communs tels que la cuisine et le séjour pour faciliter les échanges entre les résidents.

Adoptez les bons gestes

Les dépenses énergétiques représentent une part importante du budget des ménages. Pour répondre à cette préoccupation, Habitat Drouais a conçu pour vous un dispositif de formation complet.

Habitat Drouais a signé une convention de partenariat avec Dalkia (fournisseur d'énergie au service des collectivités) pour l'aménagement de deux appartements pédagogiques courant 2017.

Des visites guidées ainsi que des ateliers éducatifs se dérouleront dans ces deux appartements pour découvrir comment réduire vos factures de gaz et d'électricité, organiser le tri des déchets et sécuriser votre logement. Dans chaque pièce, le mobilier, les appareils électroménagers, les produits d'entretien, l'éclairage et les sanitaires seront mis en scène de façon ludique afin d'illustrer les bons gestes du quotidien. Des livrets seront à votre disposition à l'issue de votre visite pour garder à portée de main ces conseils et les mettre en pratique chez vous.

