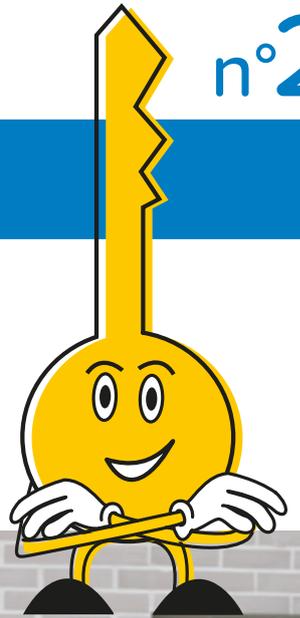


# AU CŒUR d'Habitat Drouais



Une de nos résidentes  
fait connaissance  
avec son gardien,  
M. Mohamed AMRAOUI.

DOSSIER:

Nos canalisations ne sont pas des poubelles!



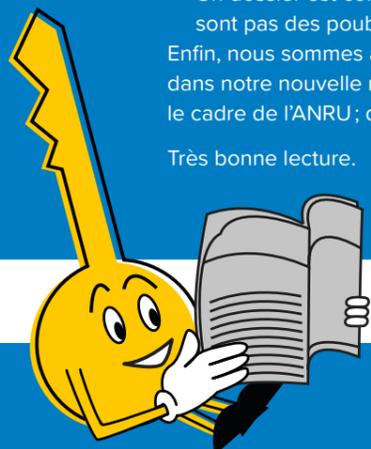
Après le lancement de notre site internet en ce début d'année, nous poursuivons nos efforts afin de faciliter vos démarches administratives. Au travers de ce deuxième numéro « Au cœur d'Habitat Drouais », découvrez les nouvelles « bornes interactives » installées au siège de l'office. Vous assurer des services de qualité fait également partie de nos objectifs :

- Vous vous trouvez en situation de handicap, des solutions d'aménagement s'offrent à vous pour améliorer votre quotidien.
- Depuis quelques semaines, de nouveaux prestataires réalisent l'entretien de vos chaudières et robinetterie.
- Nous souhaitons également vous sensibiliser sur les moyens mis en œuvre par Habitat Drouais à propos de la sécurité incendie.
- Un dossier est consacré à un fléau récurrent qui nous concerne tous : « Nos canalisations ne sont pas des poubelles! ».

Enfin, nous sommes allés à la rencontre de nos nouveaux locataires, installés depuis juillet dernier dans notre nouvelle résidence « Les Terrasses de la Fontaine » ; de nos derniers chantiers dans le cadre de l'ANRU ; de belles rencontres.

Très bonne lecture.

Daniel Catalan  
Directeur Général d'Habitat Drouais.



## BRÈVES



### Demande d'aménagement de logement liée à un handicap.

Vous souhaitez un aménagement adapté à votre handicap.

#### Découvrez la marche à suivre.

Adressez un courrier à l'attention du « service technique », nous stipulant vos besoins, accompagné d'un certificat médical.

Un ergothérapeute étudie avec vous les meilleures solutions. À l'issue de l'entretien, un chiffrage et un rapport sont établis puis présentés en commission.

**Celui-ci est validé :** vous recevez un descriptif prévisionnel des travaux à réaliser, à nous retourner signé.

**Celui-ci n'est pas accepté :** une demande de mutation est possible. Rapprochez-vous du service clientèle.



### De nouveaux prestataires assurent votre confort.

De nouvelles entreprises interviennent pour les chaudières, l'eau chaude, les ventilations sanitaires et la robinetterie : Courteille, Allo Chauffage Normandie, Satri et Must.

#### L'entretien annuel de votre chaudière est une obligation.

Quinze jours avant l'intervention, Habitat Drouais procède à l'affichage des avis de passage. Nous vous demandons d'être présents.

Pour les dépannages, enregistrez votre réclamation au point accueil de votre secteur. Le prestataire vous téléphonera afin de convenir d'un rendez-vous.



### La sécurité incendie : tous concernés !

Après le terrible incendie de la Tour Grenfell à Londres dans la nuit du 13 au 14 juin 2017, dans lequel ont péri au moins 79 personnes, on peut s'interroger sur la sécurité de l'habitat collectif en France.

Habitat Drouais a toujours fait en sorte que ses immeubles et pavillons respectent les règles de prévention incendie en vigueur, par un entretien régulier de ses équipements de sécurité : colonnes sèches, portes résistant au feu, systèmes de désenfumage, etc. Une surveillance quotidienne est également assurée sur le terrain par nos équipes de proximité.

**Malgré toutes nos actions, la vigilance est l'affaire de tous !**

## Nos canalisations ne sont pas des poubelles !

**Aujourd'hui nous rencontrons un véritable fléau : lingettes de nettoyage, couches-culottes, serviettes hygiéniques, cotons-tiges, canettes de boissons gazeuses, etc., les WC sont pris pour des poubelles.**

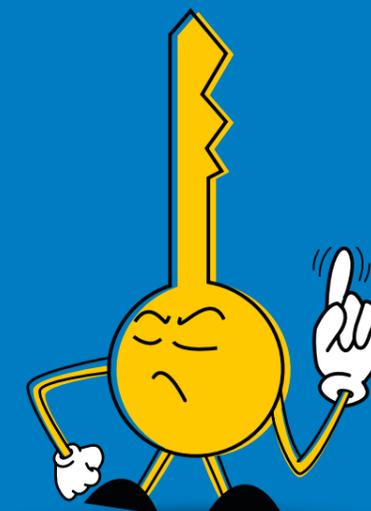
En 2009, face à ce constat inquiétant, Habitat Drouais a effectué un pré-entretien de curage des canalisations (colonnes sèches et réseaux) sur l'ensemble de ses logements. Malgré ces initiatives, les mauvais comportements continuent.

Ces incivilités pénalisent l'ensemble des locataires, cela représente pour l'année 2016, 205 interventions pour un coût de **143 000 €**. Cet argent gaspillé permettrait à Habitat Drouais de financer des travaux dans vos immeubles et résidences :

- Remplacement de radiateurs et de ballons d'eau chaude pour améliorer votre confort et réaliser des économies.
- Mise aux normes de la colonne de ventilation (VMC et chaudière), ...

En plus des colonnes bouchées, ces négligences vont jusqu'à détériorer la station d'épuration de la Ville de Dreux. Une benne de 10 tonnes de déchets est évacuée chaque semaine par une entreprise spécialisée et le tonnage ne cesse de progresser.

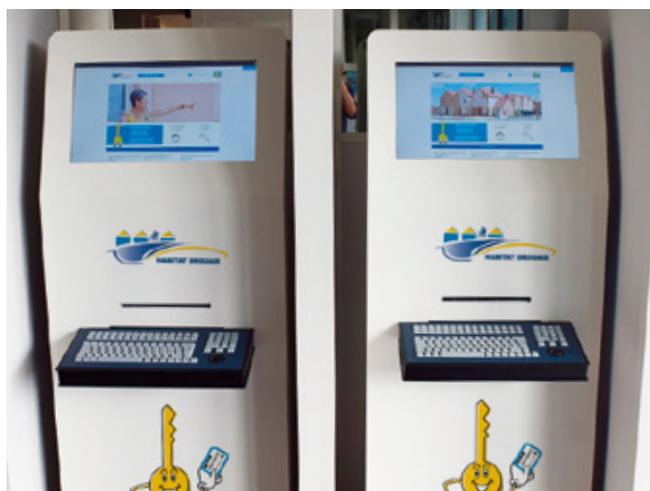
Aujourd'hui, beaucoup de communautés d'Agglomération se posent la question d'augmenter le prix de l'eau si les habitants ne changent pas leurs (mauvaises) habitudes.



Alors faites le bon geste : Ne jetez plus vos déchets dans les WC !!!



# CHEZ VOUS



## En exclusivité! Nos nouvelles bornes interactives au siège de l'office.

Afin de faciliter vos démarches, deux bornes interactives ont été installées à l'accueil de l'office. En quelques clics, accédez à votre espace personnel depuis notre site internet: [www.habitat-drouais.fr](http://www.habitat-drouais.fr). Réglez votre loyer par carte bancaire, suivez vos réclamations, imprimez vos avis d'échéances et vos relevés de compte en ligne.

**Sur place, nos équipes peuvent vous aider lors de la création et l'utilisation de votre compte.**

**Gagnez du temps!** Optez pour le paiement de votre loyer par carte bancaire. Deux possibilités s'offrent à vous :

- Ne vous déplacez plus, **connectez-vous** à votre compte personnel sur notre **site internet [www.habitat-drouais.fr](http://www.habitat-drouais.fr)**: rendez-vous sur «règlement en ligne» pour effectuer le paiement.
- Présentez-vous au **siège de l'OPH Habitat Drouais** pour payer via votre espace personnel depuis **nos bornes interactives**.

Un rappel des différentes modalités de règlement se trouve au dos de votre avis d'échéance.



## Les Terrasses de la Fontaine: des rencontres humainement riches.

Un an et demi après la mise en route du chantier «**Les Terrasses de la Fontaine**», les 24 logements collectifs du T2 au T6 accueillent leurs premiers résidents depuis le mois de juillet dernier.

Situées à proximité des «Terrasses du Square», rue Barthou à Dreux, ces nouvelles constructions marquent l'achèvement d'un vaste programme urbain dans le Quartier des Rochelles.

**Madame BYA** arrive aux «Chamards» (les Oriels aujourd'hui) dans les années 80. Les enfants grandissent, quittent le nid et le logement devient trop grand. Elle fait une demande de mutation pour se rapprocher de ses enfants et bénéficier d'un appartement neuf, plus adapté, offrant des prestations de qualité, proche de toutes les commodités.

**Madame FEDAOUCHE** est une maman de 6 enfants. Locataire de l'office depuis 1999, son logement trop petit n'est plus adapté à sa famille. Attributaire d'un F6, elle est heureuse de pouvoir offrir un autre environnement à ses enfants et souligne la qualité de son appartement: deux salles de bains, une belle pièce de vie...

**Deux très belles rencontres.**



HABITAT DROUAIS  
32 av. JF. Kennedy  
28100 Dreux  
02 37 38 60 00

Directeur de la publication: Daniel Catalan - Rédactrice en chef: Annabel Riss - Maquette: ComFX - Photographies: OPH - ComFX  
Dépôt légal: Janvier 2017 - N° ISSN: 2551 - 7856 - Imprimerie: Imprimerie ITF, Mulsanne - imprimé à 5 500 exemplaires.