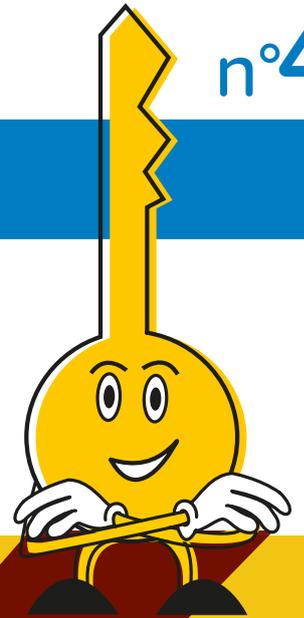


# AU CŒUR d'Habitat Drouais



DOSSIER:

Élection des représentants des locataires :  
vous êtes les premiers concernés !



Vous accompagner reste l'une de nos préoccupations quotidiennes. Dans ce nouveau numéro « Au cœur d'Habitat Drouais », nous revenons sur la création de votre espace personnel via notre site internet. Celui-ci facilite vos démarches sans vous déplacer: payer votre loyer en toute sécurité, suivre vos réclamations, nous contacter, etc.

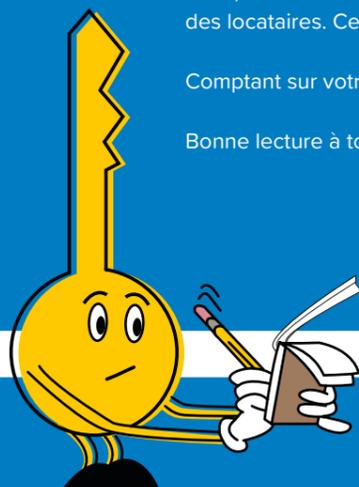
Construire, réhabiliter, vous attribuer un logement sont nos principales missions. À l'occasion de la livraison de notre nouvelle résidence « le Carré des Châtelets », nous sommes allés à la rencontre de nos premiers locataires: un très beau moment de partage et d'échanges!

Enfin, nous souhaitons vous sensibiliser sur notre dossier consacré à l'élection des représentants des locataires. Ceux-ci partagent votre quotidien et connaissent la réalité du terrain.

Comptant sur votre mobilisation pour les élections, nous vous souhaitons une bonne rentrée.

Bonne lecture à tous.

Daniel Catalan  
Directeur Général d'Habitat Drouais.



## CHEZ VOUS



### Carré des Châtelets. Nos premiers clients nous racontent.

Depuis juillet dernier, « le Carré des Châtelets » accueille ses nouveaux locataires. Cette résidence comprend 25 logements collectifs et individuels. Nous sommes allés à la rencontre de nos premiers clients.

Originaires de Lucé, M<sup>me</sup> Mussunda-Moussounda et M. Ndho souhaitaient s'installer à Dreux pour des raisons professionnelles. Ils sont très heureux d'avoir obtenu un appartement dans cette nouvelle résidence de centre-ville, avec toutes les commodités, à moins de 5min de la gare. Ils ont découvert un quartier et une ville agréables à vivre. Nous leur souhaitons la bienvenue et une bonne installation.



### Travaux et amiante, ce qu'il faut savoir!

Vous souhaitez faire des petits travaux à l'intérieur de votre logement, des précautions sont à prendre: sachez que **pour les constructions antérieures à 1997, certains matériaux peuvent contenir de l'amiante**. De ce fait, vous devez **faire au préalable une demande de travaux par courrier** au service Patrimoine de l'Office. Celui-ci vous indiquera si votre logement est concerné par l'amiante et vous expliquera la marche à suivre.

Sachez que l'amiante se trouve dans un grand nombre de matériaux: revêtements de sols en dalles, certaines colles de carrelage et dans certains enduits de plâtre. Donc, soyez vigilants en cas de perçage, ponçage, arrachage ou grattage de vos sols et murs.



### Créez votre espace personnel, de chez vous, sur notre site internet

Depuis janvier 2017, vous pouvez créer en quelques clics votre «Espace personnel» sur [www.habitat-drouais.fr](http://www.habitat-drouais.fr). **Cela vous permet de payer votre loyer, consulter vos avis d'échéances, vos relevés de compte et suivre vos réclamations.** Sur notre site internet, saisissez:

- votre référence locataire qui figure sur votre avis d'échéance;
- votre adresse e-mail valide;
- votre mot de passe avec 8 caractères (minuscules, majuscules et chiffres).

Une fois créé, consultez vos e-mails, ouvrez le courriel reçu et cliquez sur le lien pour activer votre compte. **Si vous rencontrez des difficultés** pour la création et l'utilisation de votre espace, contactez-nous via le formulaire « Contact » de notre site.

## Élection des représentants des locataires: vous êtes les premiers concernés!

**Du 15 novembre au 15 décembre 2018** auront lieu les élections des locataires. **Vous vous demandez à quoi ça sert?**

Choisir ses représentants, c'est choisir ceux qui seront associés aux décisions pour améliorer votre vie dans votre logement, votre immeuble, votre quartier et défendre vos intérêts.

Les représentants des locataires, des femmes et des hommes qui pendant 4 ans sont dans l'action continue, au service de votre bien-vivre.

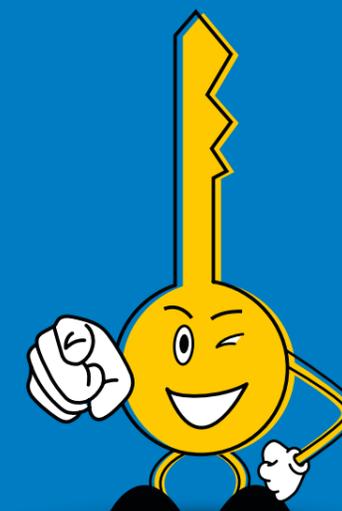
Travaux à mener, entretien des parties communes, évolution des loyers, gestion de la résidence, programme des travaux, avenir du quartier, sont les nombreux sujets sur lesquels ils s'expriment durant leur mandat.

Membres à part entière du Conseil d'Administration de l'OPH Habitat Drouais, ils disposent d'un véritable pouvoir pour porter votre voix sur les choix stratégiques et opérationnels concernant l'avenir de votre résidence.

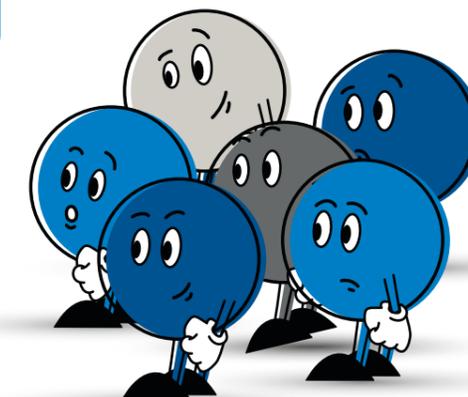
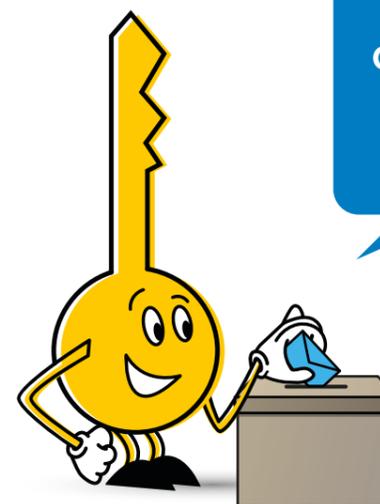
**Ce choix, vous l'avez tous les 4 ans.**

**Alors pensez-y et allez voter, parce que voter c'est s'exprimer!**

Vous retrouverez toutes les informations utiles début octobre, sur notre site internet, par courrier et par voie d'affichage.



Aller voter,  
c'est l'affaire  
de TOUS!!!



# INFOS UTILES

## Locataire, votre situation évolue et vous souhaitez changer de logement. Découvrez la marche à suivre.

Au préalable, vous devez remplir un formulaire de demande de logement (CERFA) en précisant le type d'habitation et le quartier que vous souhaitez. Pour qu'Habitat Drouais soit en mesure de vous faire une **proposition de logement, des critères sont à respecter** :

- votre logement actuel doit être bien entretenu; la visite-conseil de votre responsable de proximité vous permettra d'en être assuré;
- vous devez être à jour de vos loyers;
- votre dossier de demande de logement doit être complet. L'ensemble des pièces justificatives qui vous seront demandées, doivent être transmises dans les délais.

**La réponse varie** de quelques mois à plusieurs années **selon différents critères**: l'urgence de votre situation, la localisation du logement, la disponibilité et les propositions dont vous avez déjà bénéficiées.

## Vous avez des difficultés pour payer votre loyer, n'attendez pas!

Se retrouver dans une situation délicate peut arriver à tout le monde, parlons-en! Dès les premières difficultés, ne laissez pas votre dette s'aggraver, prévenez-nous. Contacter votre chargé(e) de contentieux qui vous recevra à l'OPH Habitat Drouais au 32 av. J.F. Kennedy à Dreux ou dans nos Points accueil.

### Secteur Centre-Ville

#### CHARGÉ DE CONTENTIEUX

Christophe BLUM  
Tél.: 02 37 38 59 92

lundi et mercredi  
de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h30

### Secteur Oriels / Croix Tiénaç

#### CHARGÉ DE CONTENTIEUX

Claude ROLAND  
Tél.: 02 37 38 60 16

lundi, mercredi et jeudi  
de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h30

### Secteur Les Bâtes

#### CHARGÉE DE CONTENTIEUX

Catherine CASANO  
Tél.: 02 37 38 60 19

lundi et mercredi  
de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h30  
jeudi de 9h00 à 12h00

**Au point Accueil des Bâtes**  
22c bd de l'Europe - Dreux  
mardi de 9h00 à 12h00

### Secteur Vauvettes / Tabellionne

#### CHARGÉE DE CONTENTIEUX

Patricia JASISKIS  
Tél.: 02 37 38 60 11

mardi, mercredi et jeudi  
de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h30

**Au point Accueil  
de la Tabellionne**  
3 rue Jean Bart - Vernouillet  
lundi de 13h30 à 16h30

#### CHARGÉE DE CONTENTIEUX

Patricia JASISKIS  
Tél.: 02 37 38 60 11

mardi, mercredi et jeudi  
de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h30

#### CHARGÉ DE CONTENTIEUX

Christophe BLUM  
Tél.: 02 37 38 59 92

lundi et mercredi  
de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h30

#### CHARGÉ DE CONTENTIEUX

Christophe BLUM  
Tél.: 02 37 38 59 92

lundi et mercredi  
de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h30

**Le délai d'attente sera d'autant plus long si vos choix sont restrictifs; par exemple s'ils portent uniquement sur un pavillon.**

Retrouvez toutes les informations utiles et l'ensemble du processus mis à jour sur notre site internet [www.habitat-drouais.fr](http://www.habitat-drouais.fr) dans l'onglet « Demande de logement ».

Enfin, si vous souhaitez obtenir des renseignements sur votre demande de mutation ou logement, **depuis mars 2018**, nous avons mis en place des permanences. Vous pouvez prendre rendez-vous:

par courriel:  
[service.location@habitat-drouais.fr](mailto:service.location@habitat-drouais.fr)  
ou par téléphone: **02 37 38 59 81**

Nos équipes restent à votre écoute.



HABITAT DROUAIS  
32 av. J.F. Kennedy  
28100 Dreux  
02 37 38 60 00

Directeur de la publication: Daniel Catalan - Rédactrice en chef: Annabel Riss - Maquette: ComFX - Photographies: OPH - ComFX  
Dépôt légal: Janvier 2017 - N° ISSN: 2551 - 7856 - Imprimerie: Imprimerie ITF, Mulsanne - imprimé à 4300 exemplaires.